

와이즈캡 3.0

사용 설명서(온라인 판매용)

(주)솔루세움

Ver. 3.0.0.0

저작권

“와이즈캡”에 포함된 모든 프로그램과 자료 파일, 설명서, 문서 내용 등은 (주)솔루세움의 소유입니다. 본 제품과 자료 전체 혹은 일부를 복제, 변형하여 유포 및 사용을 금하고, 복제 및 변형을 위해서는 (주)솔루세움의 사전 동의를 얻어야 합니다.

Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Windows 8.1, Microsoft Window 10 은 Microsoft Corporation의 등록상표 또는 상표입니다.

기타 모든 상표 또는 제품 이름은 해당하는 회사 또는 조직의 상표입니다.

소프트웨어 사용자 라이선스 안내

소프트웨어의 사용 권한은 반드시 1유저당 1라이선스를 확보해야 합니다. 또한 소프트웨어의 라이선스는 소프트웨어에 대한 소유권 이전이 아니라 라이선스 사용권의 허가이므로 당사의 동의 없이 임의로 양도, 양수 및 매도가 불가합니다.

주의 사항

- 본 설명서를 반드시 숙지하신 후 프로그램을 사용하십시오. 제품에 대한 최신 정보 및 제품 업그레이드 소식 등은 와이즈캡 홈페이지 (<http://www.wisecap.co.kr>)을 통하여 제공됩니다.
- 클라이언트 컴퓨터에 복구 모듈을 설치하기 전 중요한 데이터는 백업을 받아 두시기 권장합니다. 사용자의 부주의로 인해 삭제 된 컴퓨터의 데이터에 대해 본사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 본 프로그램은 지속적인 업그레이드로 인해 일부 내용이 본 설명서와 다를 수 있습니다.

고객지원 연락처

- 홈페이지 : <http://www.wisecap.co.kr>
- 전화번호 : 1588 - 3786
- 팩스번호 : 02 - 858 - 2040

권장 사용 환경

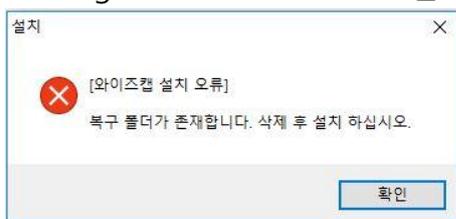
다음과 같은 사용 환경에서 와이즈캡을 효과적으로 사용할 수 있습니다.

- 운영체제(OS) : Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (32bit EFI는 제외)
- 메인 메모리(RAM) : 4GByte 이상 (메모리가 부족한 경우 설치가 어려울 수 있습니다.)
- Windows가 설치된 C:₩드라이브의 여유 공간 : 10GByte 이상
- C:₩드라이브 이외의 데이터 저장을 위한 파티션 드라이브
(예: D:₩드라이브)가 최소 1개 필요 (USB나 외장HDD 등 외장 저장장치 제외)
- C:₩드라이브 이외의 파티션 드라이브 (예: D:₩드라이브)의 여유 공간 : 10GByte 이상
- PC의 네트워크가 인터넷에 연결된 상태를 유지할 것

사용 제한 환경, 사양

다음과 같은 사용 환경에서는 와이즈캡을 사용할 수 없습니다.

- 동일한 PC에 여러 개의 OS를 설치하여 사용하는 멀티 부팅 시스템
- eMMC를 스토리지로 사용하는 시스템
- PC에 타사의 복구 프로그램이 설치되어 있는 경우
- C:₩드라이브가 아닌 다른 파티션에 Windows가 설치된 경우
- C:₩드라이브 이외의 드라이브가 부트(Boot) 드라이브로 지정된 경우
- C:₩드라이브 파티션의 크기가 2TByte 이상인 경우
- C:₩드라이브 여유 공간이 10GByte 이하인 경우
- C:₩드라이브 이외의 파티션 드라이브(예: D:₩드라이브)가 없는 경우
- C:₩Program Files₩Solusseum 폴더가 존재하는 경우 (해당 폴더 삭제 후 설치)



목차

1	와이즈캡 프로그램 설치/제거	5
가)	프로그램 설치	5
①	와이즈캡 프로그램 파일 다운로드.....	5
②	프로그램 설치	5
나)	프로그램 제거	8
①	제어판에서 제거	8
②	탐색기에서 제거	9
③	부팅 시 제거	11
2	와이즈캡 프로그램 사용하기	12
가)	프로그램 UI 설명	12
나)	프로그램 기능	13
①	간편복구	13
②	복구시점 변경	14
③	폴더 보안 중지	14
④	폴더 보안 시작	15
⑤	설정	16
■	보안 폴더 설정	16
■	백업 확장자 설정	18
⑥	구매하기	19
⑦	프로그램 정보	19
⑧	응급 복구	20
⑨	경고 창.....	21

1 와이즈캡 프로그램 설치/제거

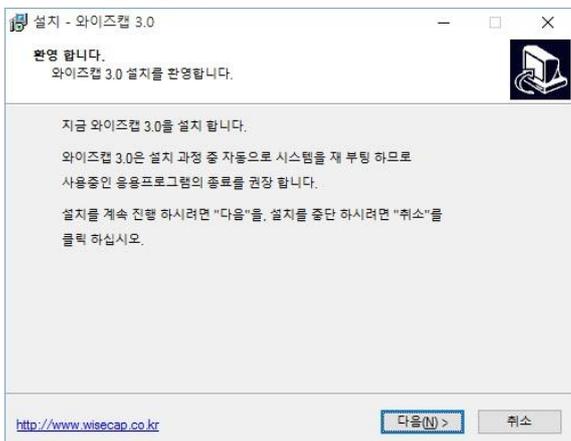
가) 프로그램 설치

① 와이즈캡 프로그램 파일 다운로드

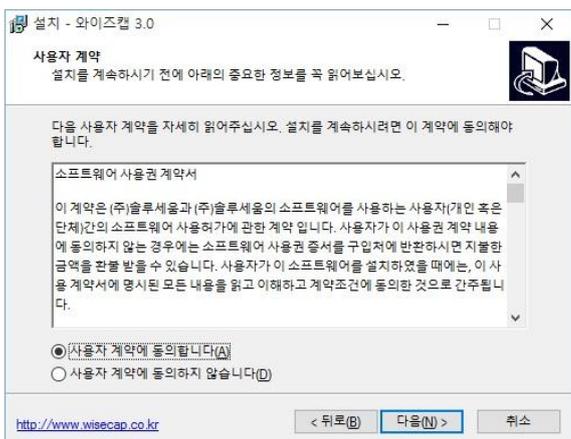


<http://www.wisecap.co.kr> 접속하여, 최신버전 다운로드 버튼을 클릭하여, 프로그램을 다운로드 합니다. 다운로드 후 "WiseCap_Setup.exe" 파일을 실행합니다.

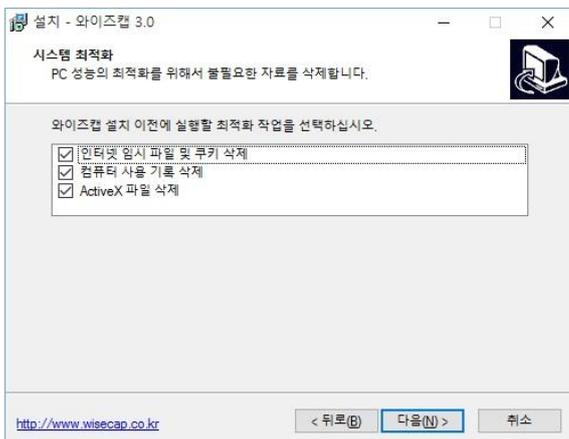
② 프로그램 설치



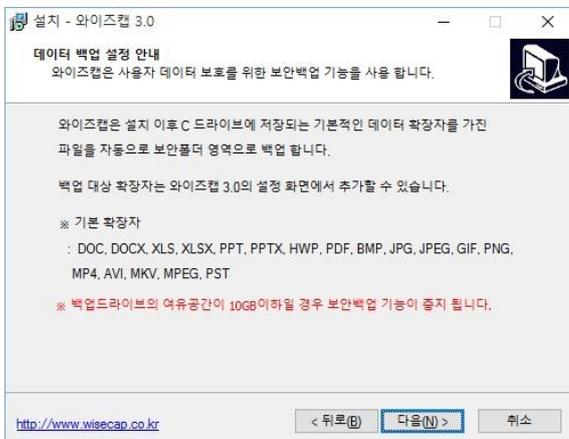
"다음(N)"을 클릭하여 매니저 프로그램 설치를 시작합니다.



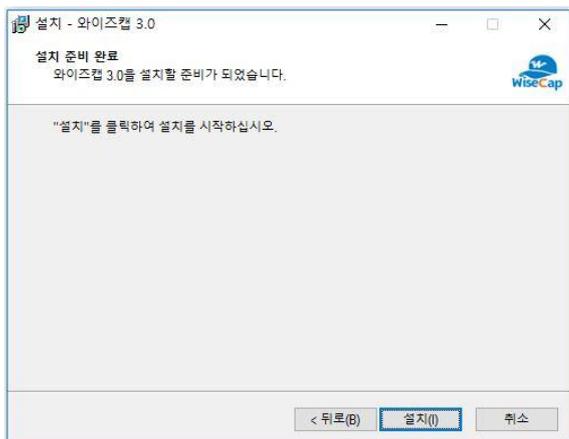
사용자 계약에 동의하고, "다음(N)"을 클릭합니다.



시스템 최적화 작업을 위해 필요한 절차입니다. 파일 삭제를 원하지 않으시면 체크(v)를 해제하시면 됩니다. 시스템 최적화 작업을 위해 “인터넷 임시 파일 및 쿠키 삭제”, “컴퓨터 사용 기록 삭제”, “ActiveX 파일 삭제”를 선택하고 “다음(N)”을 클릭합니다.



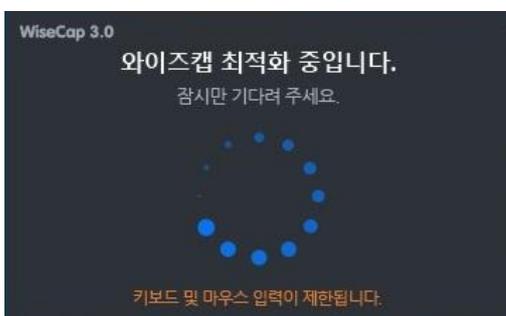
와이즈캡은 C:드라이브를 보호합니다. 보호를 시작한 이후에 저장되는 데이터는 복구(간편복구, 응급복구)시 삭제되기 때문에 보호 이후 C:드라이브 내의 지정된 확장자의 파일을 검색하여 D:드라이브로 백업을 합니다. 안내를 확인하시고, “다음(N)”을 클릭합니다.



와이즈캡 설치 준비가 완료되었습니다. 설치(I)를 클릭하면 프로그램 설치가 진행됩니다.



와이즈캡 설치를 마무리하기 위해 다음(N)을 클릭하면, 프로그램과 보안 드라이브 셋팅을 위해 컴퓨터가 두 번 다시 시작합니다.



설치 완료 후 백업 드라이브(예: D: 드라이브) 내에 있는 폴더를 보안 폴더로 전환하는 작업과 기본 설정되어 있는 백업 확장자 실행을 위한 허용 프로세스 등록하는 작업을 진행합니다. 처음 검색하고 전환하는 작업에 일정 시간 소요됩니다. 작업이 완료되면, 클라이언트 매니저가 실행됩니다.



매니저 화면

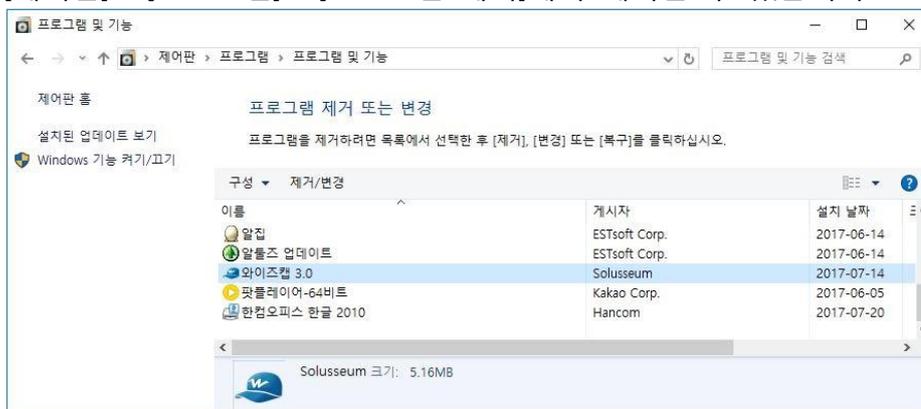


바탕화면 아이콘

나) 프로그램 제거

① 제어판에서 제거

[제어판] - [프로그램] - [프로그램 제거]에서 제거할 수 있습니다.



“와이즈캡 3.0”을 더블 클릭하여 제거를 진행합니다.



“저장 후 제거”와 “복구 후 제거” 옵션 중에서 하나를 선택합니다.



“저장 후 제거”를 선택하면 컴퓨터가 다시 시작하면서 현재의 컴퓨터의 상태를 저장하고 복구 엔진을 제거합니다. 복구시점 변경과 동일한 동작을 하고서 제거합니다.



“복구 후 제거”를 선택하면 마지막으로 변경된 복구시점으로 복구하고 복구 엔진을 제거합니다.

제거가 진행되기 전에 설정되어 있는 백업 확장자 기준으로 C:\드라이브 내에서 복구 시점 변경 이후 변경되거나, 저장된 파일 데이터를 검색합니다.

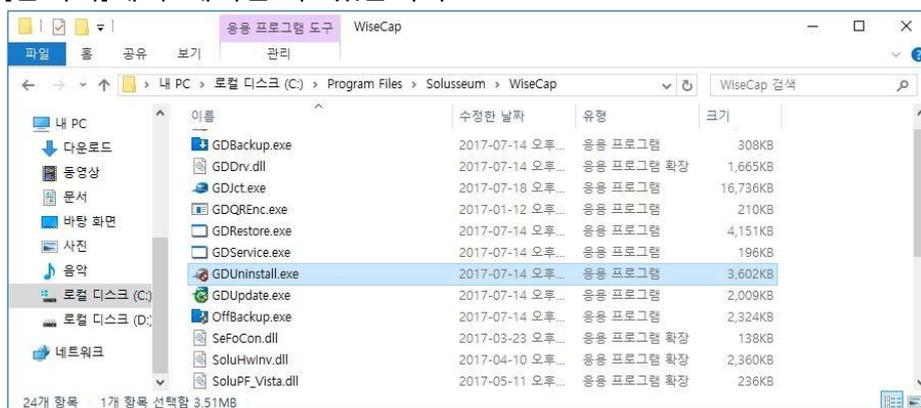
검색된 C:\드라이브 내의 파일 데이터 중에서 선택하고 “확인”을 클릭하면, 백업이 진행되고, 복구 후 제거를 위해 컴퓨터가 다시 시작합니다.

복구 엔진과 클라이언트 매니저 프로그램 제거를 위해 컴퓨터는 두 번 다시 시작합니다.

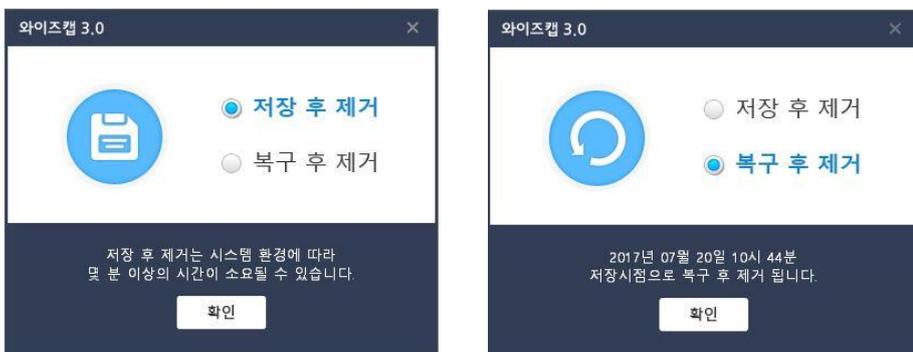
- ※ 복구 후 리스트에 있는 C:\드라이브 내의 파일은 삭제되거나 변경되기 이전 상태로 돌아 갑니다. 백업 대상 리스트에서 선택하지 않으면 백업이 되지 않으며, 삭제되거나 변경되기 이전 상태가 된 파일은 복원할 수 없으니 체크를 반드시 확인하시기 바랍니다.
- ※ 백업된 파일은 백업 드라이브(예: D:\드라이브) WiseCapBackup 폴더에 저장됩니다.

② 탐색기에서 제거

[탐색기]에서 제거할 수 있습니다.



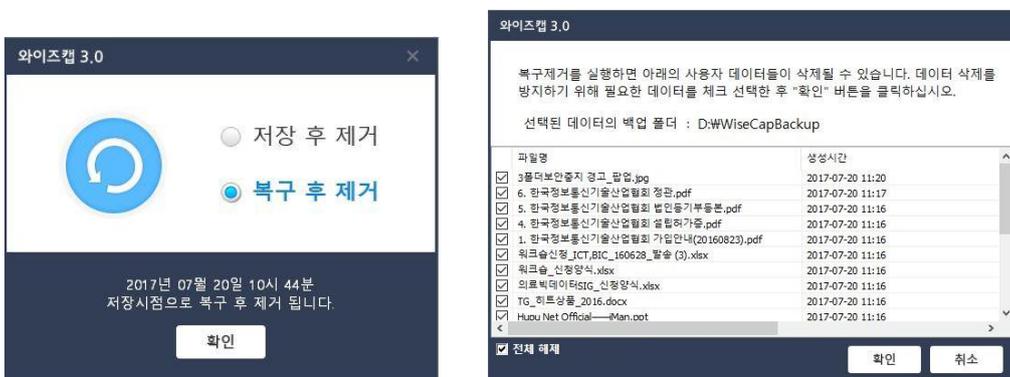
[로컬 디스크(C:)] - [Program Files] - [Solusseum] - [WiseCap] 폴더에서 “GDUninstall.exe” 파일을 더블 클릭하여 제거를 진행합니다.



“저장 후 제거”와 “복구 후 제거” 옵션 중에서 하나를 선택합니다.



“저장 후 제거”를 선택하면 컴퓨터가 다시 시작하면서 현재의 컴퓨터의 상태를 저장하고 복구 엔진을 제거합니다. 복구시점 변경과 동일한 동작을 하고서 제거합니다.



“복구 후 제거”를 선택하면 마지막으로 변경된 복구시점으로 복구하고 복구 엔진을 제거합니다.

제거가 진행되기 전에 설정되어 있는 백업 확장자 기준으로 C:\드라이브 내에서 복구시점 변경 이후 변경되거나, 저장된 파일 데이터를 검색합니다. 검색된 C:\드라이브 내의 파일 데이터 중에서 선택하고 “확인”을 클릭하면, 백업이 진행되고, 복구 후 제거를 위해 컴퓨터가 다시 시작합니다.

복구 엔진과 클라이언트 매니저 프로그램 제거를 위해 컴퓨터는 두 번 다시 시작합니다.

- ※ 복구 후 리스트에 있는 C:\드라이브 내의 파일은 삭제되거나 변경되기 이전 상태로 돌아 갑니다. 백업 대상 리스트에서 선택하지 않으면 백업이 되지 않으며, 삭제되거나 변경되기 이전 상태가 된 파일은 복원할 수 없으니 체크를 반드시 확인하시기 바랍니다.
- ※ 백업된 파일은 백업 드라이브(예: D:\드라이브) WiseCapBackup 폴더에 저장됩니다.

③ 부팅 시 제거

컴퓨터 부팅 시 키보드의 핫키(hotkey)를 눌러서 제거할 수 있습니다.

```
WiseCap V 3.00.01
```

```
응급복구를 진행하시려면 R 키를 눌러주세요.
```

컴퓨터 부팅 시 위와 같은 문구가 나오면 키보드의 “U” 키를 누릅니다.

```
WiseCap 을 삭제 하시겠습니까 ? (y/n) _
```

삭제 확인 문구가 나올 때 제거하고자 할 경우에는 “y” 키를 누르고, 제거를 취소하고자 할 경우에는 “n” 키를 누르면 됩니다.

```
WiseCap 을 삭제 하시겠습니까 ? (y/n) y
```

```
삭제 방법을 선택하십시오
1. 복구 후 삭제
2. 현재 PC 상태 저장 후 삭제
9. 취소
=====
선택 : _
```

1. 복구 후 삭제 : 복구 동작이 한번 진행되고 제거가 됩니다.
2. 현재 PC 상태 저장 후 삭제 : 복구시점 변경 동작하고 제거가 됩니다.
9. 취소 : 제거 진행을 취소하고 부팅을 다시 시작합니다.

1번 복구 후 삭제

```
WiseCap 을 삭제 하시겠습니까 ? (y/n) y
```

```
삭제 방법을 선택하십시오
1. 복구 후 삭제
2. 현재 PC 상태 저장 후 삭제
9. 취소
=====
선택 : 1
```

```
응급 복구 후 삭제를 선택하셨습니다.
복구 후 삭제를 계속 진행하시겠습니까? (y/n)
```

“y” 입력하고 Enter 하시면 복구 동작이 한번 진행되고 제거가 됩니다.

2번 현재 PC 상태 저장 후 삭제

```
WiseCap 을 삭제 하시겠습니까 ? (y/n) y
```

```
삭제 방법을 선택하십시오
1. 복구 후 삭제
2. 현재 PC 상태 저장 후 삭제
9. 취소
=====
선택 : 2
```

```
현재 PC상태를 저장한 후 WiseCap 을 삭제하시겠습니까? (y/n)
```

“y” 입력하고 Enter 하시면 복구시점 변경 동작하고 제거가 됩니다.

9번 취소

```
WiseCap 을 삭제 하시겠습니까 ? (y/n) y
```

```
삭제 방법을 선택하십시오
1. 복구 후 삭제
2. 현재 PC 상태 저장 후 삭제
9. 취소
=====
선택 : 9
```

```
WiseCap 삭제를 취소하셨습니다.
```

```
아무키나 누르면 시스템을 재시작합니다.
```

“y” 입력하고 Enter 하시면 제거 진행을 취소하고 부팅을 다시 합니다.

2 와이즈캡 프로그램 사용하기

가) 프로그램 UI 설명

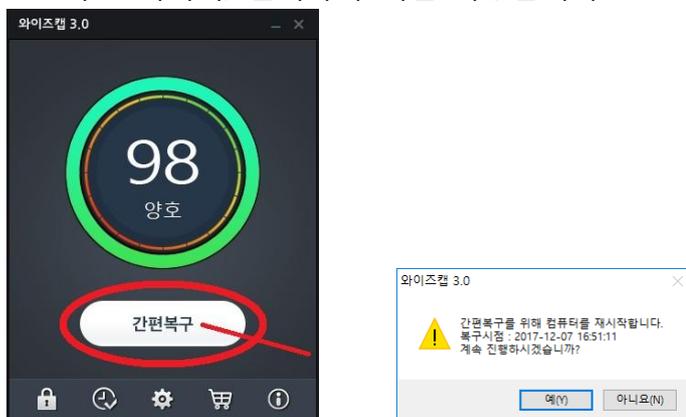


- ① 클라이언트 컴퓨터 상태 지수 : 컴퓨터 부팅 시 “성능”, “보안”, “청결” 상태를 측정하여 정해진 기준으로 성능 안전지수 점수를 결정하여 컴퓨터 부팅 후 현재 상태를 수치로 표시합니다.
- ② 간편복구 : 변경된 복구시점으로 되돌릴 수 있게 하는 기능 버튼이며, 간편복구 시 컴퓨터는 다시 시작합니다. 복구시점 변경 이후 백업 확장자 기준으로 변경되거나 추가된 파일에 대한 백업 대상 리스트가 표시되며, 선택하여 백업 가능합니다.
- ③ 폴더 보안 시작/중지 : 백업드라이브(예: D:\드라이브) 내에 설정되어 있는 폴더 보안을 중지 또는 시작할 수 있는 기능 버튼입니다.
- ④ 복구시점 변경 : 현재의 C:\드라이브 상태를 간편복구 또는 응급복구 시점으로 변경할 수 있게 하는 기능 버튼이며, 복구시점 변경 시 컴퓨터는 다시 시작합니다.
※ 와이즈캡을 처음 설치하면, 설치 즉시 설치한 시간이 자동으로 복구시점이 됩니다.
- ⑤ 설정 : 랜섬웨어 보안 폴더, 허용 프로세스, 백업 확장자 설정을 할 수 있습니다.
- ⑥ 구매하기 : 와이즈캡 월사용권 구매하기 웹페이지로 연결됩니다. 인터넷이 연결되어 있어야 하며, 월 사용권을 구매할 수 있습니다.
- ⑦ 프로그램 정보 : 와이즈캡 제품버전, 엔진버전, 사용자 ID, 복구시점, 사용기간을 표시합니다.

나) 프로그램 기능

① 간편복구

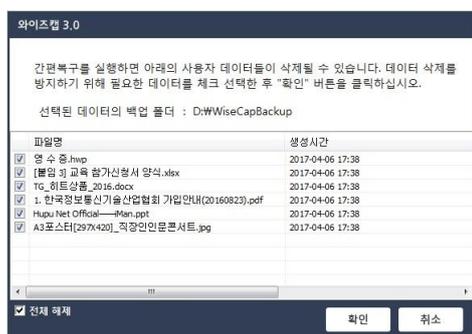
변경된 복구시점으로 되돌릴 수 있게 하며, 간편복구 시 컴퓨터는 다시 시작합니다. 복구시점 변경 이후 백업 확장자 기준으로 변경되거나 추가된 파일에 대한 백업 대상 리스트가 표시되며, 선택하여 백업 가능합니다.



“간편복구” 버튼을 클릭합니다.



설정되어 있는 백업 확장자 기준으로 C:\드라이브 내에서 복구시점 변경 이후 변경되거나, 저장된 파일 데이터를 검색합니다.

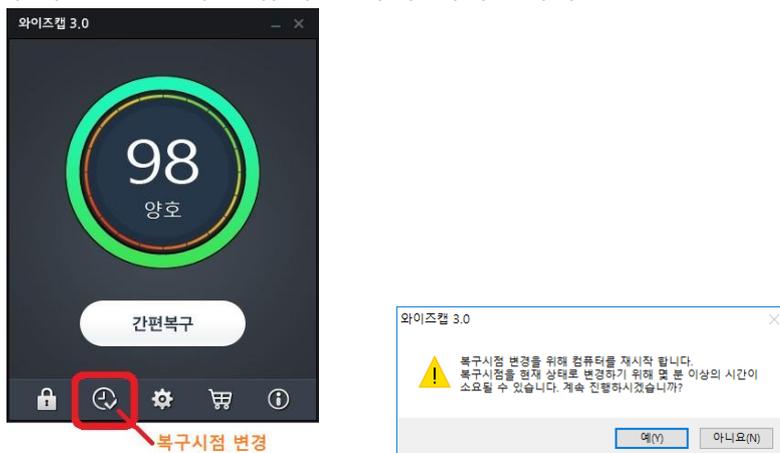


검색된 C:\드라이브 내의 파일 데이터 중에서 선택하고 “확인”을 클릭하면, 백업이 진행되고, 간편복구를 위해 컴퓨터가 다시 시작합니다.

- ※ 백업 대상 리스트에서 선택하지 않으면 백업이 되지 않으며, 삭제되거나 변경되기 이전 상태가 된 파일은 복원할 수 없으니 체크를 반드시 확인하시기 바랍니다.
- ※ 백업된 파일은 백업 드라이브(예: D:\드라이브) WiseCapBackup 폴더에 저장됩니다.

② 복구시점 변경

현재의 C:₩드라이브 상태를 간편복구 또는 응급복구 시점으로 변경할 수 있게 하며, 복구시점 변경 시 컴퓨터는 다시 시작합니다.



“복구시점 변경” 아이콘을 클릭하고, 계속 진행 팝업에서 “예(Y)”를 클릭하면, 컴퓨터가 다시 시작하면서 현재의 시점으로 변경됩니다.

복구 시점을 변경합니다.
복구 시점 변경이 완료될 때 까지 기다려 주십시오.
복구 시점 변경 : 60.0% 진행 \

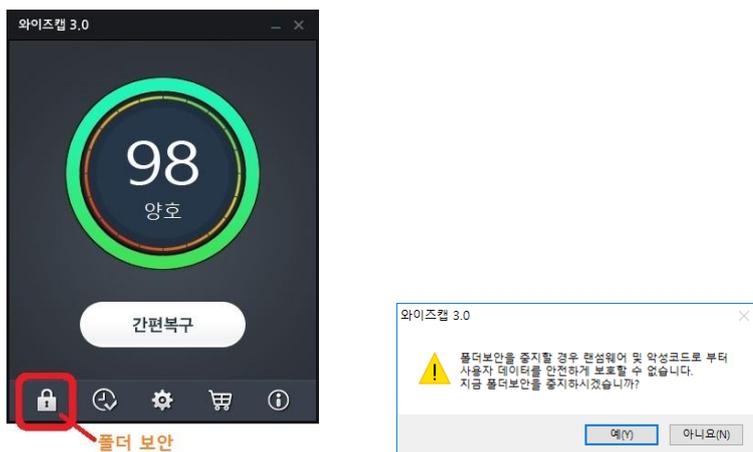
복구시점 변경은 컴퓨터 부팅 시 동작하며, 컴퓨터 보호 시점 변경을 위해서는 수십 초에서 수 분이 소요될 수 있습니다. 변경이 완료될 때까지 컴퓨터를 강제로 종료하시면 안됩니다. 데이터가 손상되어 부팅 에러가 발생할 수 있습니다.

③ 폴더 보안 중지

폴더 보안 중지는 백업 드라이브(예: D:₩드라이브)내에 적용된 랜섬웨어 대응 보안 폴더가 해제된 상태입니다.

폴더 보안이 중지된 상태에서는 설정된 보안 폴더 삭제, 이름 변경과 보안 폴더 내의 파일들에 대해 저장, 삭제, 파일명 변경이 가능합니다.

※ 백업 드라이브(예: D:₩드라이브) 보안 폴더 안에서 파일의 저장, 삭제, 파일명 변경의 작업이 필요할 때 간단히 중지한 상태에서 작업을 하시고, 완료가 되면 반드시 폴더 보안을 시작하셔야 안전하게 보안 폴더 내의 파일들을 보호할 수 있습니다.



폴더 보안을 중지하기 위해서 “폴더 보안” 버튼을 클릭합니다.

폴더 보안 중지에 대한 안내 팝업에서 “예(Y)”를 클릭하면 폴더 보안이 중지됩니다.



폴더 보안이 중지된 상태에서 10분이 경과하면 경고 팝업이 나타납니다. “계속 사용”을 클릭하면 중지된 상태가 유지되고, “매니저 실행”을 클릭하면 폴더 보안 시작을 위한 매니저가 실행됩니다. 폴더 보안 중지에 대한 경고 창 실행은 10분마다 계속됩니다.

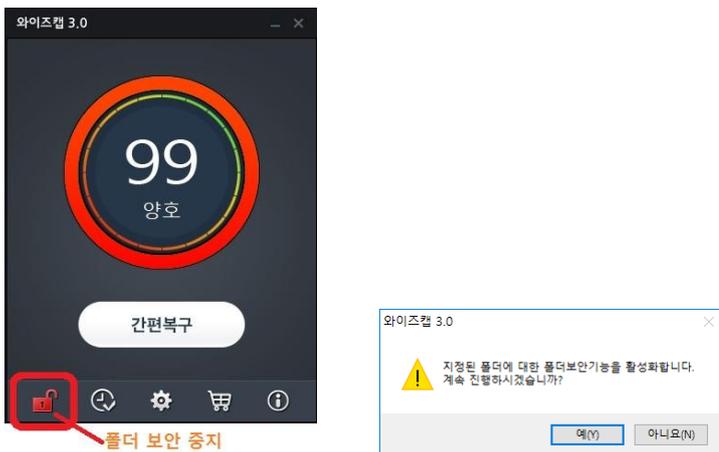
- ※ 폴더 보안이 중지된 상태에서 백업 드라이브(예: D:\W드라이브)내에 설정되어 있는 보호 대상 폴더 이름을 변경하면, 폴더 보안 대상에서 제외됩니다.
- ※ 백업 드라이브(예: D:\W드라이브)내 보호 대상 폴더의 이름을 변경할 경우 반드시 [설정] - [보안 폴더 설정] - [랜섬웨어 보안 폴더 설정]의 “재설정” 버튼을 클릭하여 전체를 다시 설정하거나, “추가”에서 대상 폴더를 추가하십시오.

④ 폴더 보안 시작

폴더 보안 시작은 백업 드라이브(예: D:\W드라이브)내에 설정된 랜섬웨어 대응 보안 폴더의 보안을 활성화 시킵니다.

폴더 보안이 시작되면, 설정된 보안 폴더 삭제, 이름 변경과 보안 폴더 내의 파일들에 대해 저장, 삭제, 파일명 변경이 불가능합니다.

- ※ 백업 드라이브(예: D:\W드라이브) 보안 폴더 안에서 파일의 저장, 삭제, 파일명 변경의 작업이 필요할 때 간단히 중지한 상태에서 작업을 하시고, 완료가 되면 반드시 폴더 보안을 시작하셔야 안전하게 보안 폴더 내의 파일들을 보호할 수 있습니다.



폴더 보안을 시작하기 위해서 “폴더 보안” 중지상태의 버튼을 클릭하고, 확인 팝업에서 “예(Y)”를 클릭하면 폴더 보안이 시작됩니다.

⑤ 설정



설정 팝업을 실행하기 위해서 하단의 “설정” 버튼을 클릭합니다.

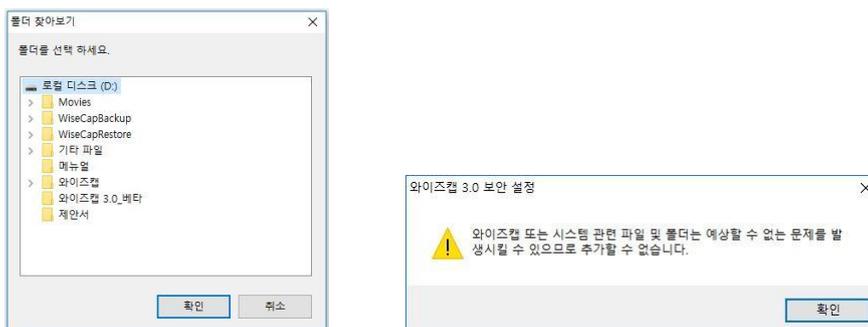
■ 보안 폴더 설정



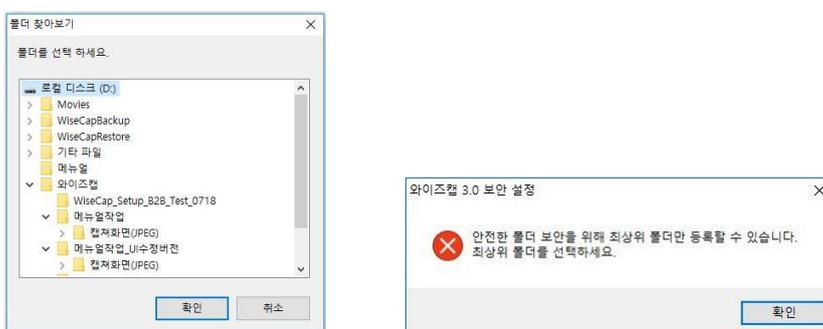
[랜섬웨어 보안 폴더 설정]

와이즈캡 설치 시 기본으로 백업 드라이브(예: D:\드라이브) 내에 있는 모든 폴더를 보안 폴더로 설정을 합니다. 보안 폴더는 최대 50개까지 등록할 수 있습니다.

- **재설정** : 랜섬웨어 보안 폴더 설정의 재설정 버튼은 현재 백업 드라이브(예: D:\W드라이브) 내에 있는 모든 폴더를 보안 폴더로 다시 검색하여 설정하도록 합니다. 백업 드라이브(예: D:\W드라이브) 내에 **폴더가 추가되거나 폴더 이름이 변경되면 재설정을 해 주어야 보안 폴더로 변경된 폴더가 등록될 수 있고, 보호받을 수 있습니다.**
- **추가** : 백업 드라이브(예: D:\W드라이브) 내에 폴더를 추가하였을 경우 보안 폴더로 추가한 폴더를 설정하고자 할 때 추가 버튼을 클릭하여 추가하실 수 있습니다.



- ※ **WiseCapBackup, WiseCapRestore** 폴더는 보안 폴더로 설정할 수 없습니다. 이 두 폴더에 있는 파일은 폴더보호 가능한 곳으로 이동하여 주셔서 파일을 보호할 수 있도록 하여 주십시오.



- ※ 와이즈캡의 폴더 보안은 최상위 폴더만 보안 폴더로 설정할 수 있습니다.
- **삭제** : 백업 드라이브(예: D:\W드라이브) 내에 보안 폴더로 설정되어 있는 폴더를 삭제할 때 대상 폴더를 선택하고 삭제 버튼을 클릭하여 삭제할 수 있습니다.

- ※ 설정이 변경되었을 경우 설정 창을 닫기 전에 반드시 “확인” 버튼을 클릭해야만 변경된 설정이 적용됩니다. “취소”를 클릭할 경우 변경된 설정이 적용되지 않습니다.

[허용 프로세스 설정]

와이즈캡 설치 시 백업 확장자에 기본으로 등록되어 있는 확장자를 대상으로 컴퓨터 내에 설치된 프로그램 중에서 허용 가능 프로세스로 설정을 합니다. 허용 프로세스는 최대 50개까지 등록할 수 있습니다.

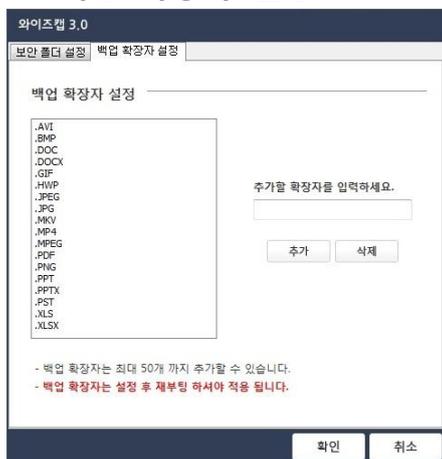
보안 폴더로 설정된 폴더 내의 파일들은 저장, 삭제, 파일명 변경이 불가하지만, 허용 프로세스에 등록된 프로세스는 작업 후 저장과 다른 이름으로 저장이 가능합니다. 다만 삭제와 파일명 변경은 마찬가지로 불가합니다.

- **재설정** : 허용 프로세스 설정의 재설정 버튼은 사용자가 추가하거나 삭제한 허용 프로세스 경로가 있을 경우 **백업 확장자를 대상으로 설정된 허용 프로세스**로 다시 설정하도록 합니다.
- **추가** : 기본으로 설정된 허용 프로세스 외에 추가로 설정하고자 할 경우 추가 버튼을 클릭하여 경로를 추가할 수 있습니다. 단 보안 폴더 내에서 파일이 실행되려면 반드시 Windows에 설치된 프로그램의 프로세스가 실행되어야 합니다.
- **삭제** : 허용 프로세스를 삭제할 때 대상 경로를 선택하고 삭제 버튼을 클릭하여 삭제할 수 있습니다.

※ 실행파일 "C:\Windows\explorer.exe"는 허용프로세스에 추가 등록할 수 없습니다.

※ 설정이 변경되었을 경우 설정 창을 닫기 전에 반드시 "확인" 버튼을 클릭해야만 변경된 설정이 적용됩니다. "취소"를 클릭할 경우 변경된 설정이 적용되지 않습니다.

■ 백업 확장자 설정



와이즈캡 설치 시 기본으로 설정되는 백업 확장자는 AVI, BMP, DOC, DOCX, GIF, HWP, JPEG, JPG, MKV, MP4, MPEG, PDF, PNG, PPT, PPTX, PST, XLS, XLSX, 18개 입니다.

등록 가능한 확장자 자릿수는 3자리 이상, 5자리 미만입니다.

백업 확장자는 50개까지 등록할 수 있습니다.

- **추가** : 백업 확장자를 추가하고자 할 경우 추가 입력란에 확장자를 입력하고 "추가" 버튼을 클릭하면 확장자 목록에 추가할 수 있습니다.

- **삭제** : 백업 확장자를 삭제하고자 할 경우에는 삭제 대상 확장자를 선택하고 “삭제” 버튼을 클릭하면 확장자 목록에서 삭제할 수 있습니다.

- ※ 백업 확장자를 추가하거나, 삭제한 경우 반드시 컴퓨터를 다시 시작해야 변경된 백업 설정이 적용됩니다. 다시 시작하지 않으면 변경된 백업이 적용되지 않습니다.
- ※ 설정이 변경되었을 경우 설정 창을 닫기 전에 반드시 “확인” 버튼을 클릭해야만 변경된 설정이 적용됩니다. “취소”를 클릭할 경우 변경된 설정이 적용되지 않습니다.

⑥ 구매하기



와이즈캡 사용기간이 만료되었을 경우 구매하기 버튼을 클릭하면, 사용기간 연장을 위한 구매 페이지로 이동합니다. 와이즈캡의 구매하기를 통해 월 사용권을 구매할 수 있으며, 기간이 만료된 상태에서 기간 연장하지 않고, 제거하지 않고 PC를 사용하다가 응급복구(부팅과정에서의 복구)를 사용해야 하는 경우에는 응급복구 1회권을 구매할 수 있습니다. 구매와 관련한 자세한 사항은 홈페이지(<http://www.wisecap.co.kr>) [구매안내]에서 자세히 확인할 수 있습니다.

⑦ 프로그램 정보



프로그램 정보 팝업을 실행하기 위해서 상단의 “정보” 버튼을 클릭합니다.



프로그램 정보는 제품버전, 엔진버전, 사용자 ID, 복구시점, 사용기간을 표시합니다. 사용자 ID는 개별PC에 부여되는 고유번호로 제품 구매 시 사용자를 구분합니다.

⑧ 응급 복구

랜섬웨어 또는 컴퓨터 바이러스, 악성코드에 감염되거나 사용자가 실수로 부팅과 관련된 레지스트리 파일을 손상시켜서 Windows OS 부팅이 되지 않는 상황에서 정상적으로 컴퓨터를 부팅하고 감염, 파일 손상 이전의 상태로 되돌리기 위해 부팅 단계에서 핫키 (hotkey)를 눌러서 응급 복구할 수 있습니다.

부팅 시 응급 복구

```
WiseCap V 3.00.01
응급복구를 진행하시려면 R 키를 눌러주세요.
```

부팅 시 위와 같은 문구가 나왔을 때 키보드의 "R" 키를 누르면 응급 복구를 진행할 수 있습니다.

```
WiseCap V 3.00.01
응급복구를 진행하시려면 R 키를 눌러주세요.
시스템 복구를 원하실 경우 'y'를 눌러 주세요.
<esc> 키를 누르시면 복구를 취소합니다.
```

응급 복구 실행하고자 할 경우는 키보드의 "y" 키를 누르면 되고, 응급 복구 진행 취소는 키보드의 "esc" 키를 누르면 취소 됩니다.

- ※ 랜섬웨어 감염 등의 이유로 응급 복구가 진행되면 복구시점 변경 이후에 변경되거나, 추가된 파일 대상으로 보안 백업해 두었던 파일을 백업 드라이브(예: D:\W드라이브) WiseCapRestore 폴더에 보안을 해제하여 응급 복구 날짜와 시간을 기준으로 원래 있던 폴더 경로 별로 저장합니다.

⑨ 경고 창

[랜섬웨어 의심 동작 감지 경고 창]



OS(Windows)가 실행되고 있는 상태에서 랜섬웨어와 같이 파일을 암호화하기 위해 변조하는 동작이 감지되었을 때 나타나는 경고 창입니다.

“응급복구 실행”으로 의심되는 랜섬웨어 악성코드를 즉시 제거할 수 있습니다.

“닫기”를 클릭하면, 경고 창은 사라집니다. 한번 경고 창이 나타나면, 간편복구는 실행할 수 없고, 응급복구만 실행할 수 있습니다.

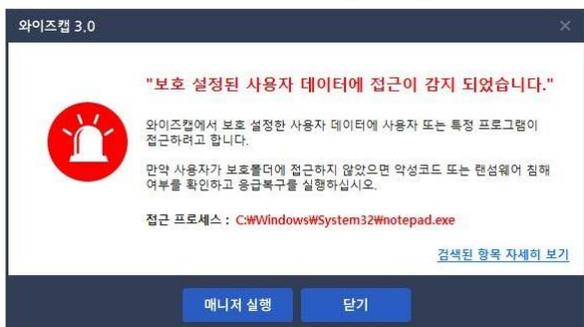
컴퓨터를 다시 시작하면 더 이상 경고 창은 나타나지 않습니다.

이와 같은 경고 창이 나타나면, C:₩드라이브 내에서 변경된 파일들을 Search해서 백업 드라이브(예: D:₩드라이브) 보안 폴더에 백업하는 동작은 모두 중지됩니다.

응급복구를 실행하여 컴퓨터가 다시 시작하면, Search 중지 이전까지 보안 백업되었던 C:₩드라이브 내의 변경된 파일들은 백업 드라이브(예: D:₩드라이브) WiseCapRestore 폴더에서 확인할 수 있습니다.

- ※ C:₩드라이브 내에서 백업 확장자 리스트에 포함된 변경된 데이터 파일은 Search 동작을 통해 순차적으로 백업이 진행됩니다. 랜섬웨어 경고로 백업 동작이 중지된 경우 시스템의 상태와 OS 운영 환경에 따라 백업 드라이브(예: D:₩드라이브) 보안 폴더로 백업에서 누락된 파일이 있을 수 있습니다.

[보안 폴더 데이터 접근 경고 창]

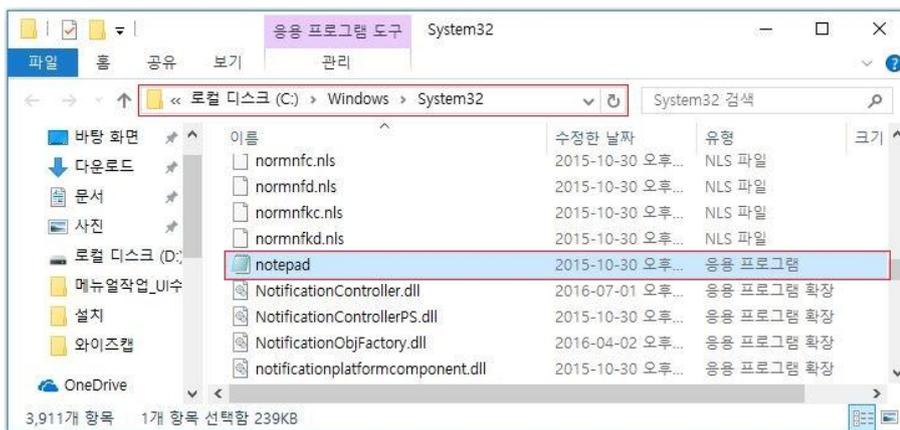


백업 드라이브(예: D:₩드라이브)에서 보호 중인 보안 폴더 또는 폴더 내 파일들을 대상으로 삭제, 이름 변경과 보안 폴더로의 파일 저장의 동작을 위해 접근이 감지되었을 때 나타나는 경고 창입니다.

사용자가 직접 접근한 상태가 아니면 랜섬웨어 악성코드를 의심할 수 있으며, 랜섬웨어 경고 창이 나타나지 않더라도, 매니저를 실행하여 간편복구 하기를 권장합니다. 닫기"를 클릭하면 경고 창은 사라집니다.

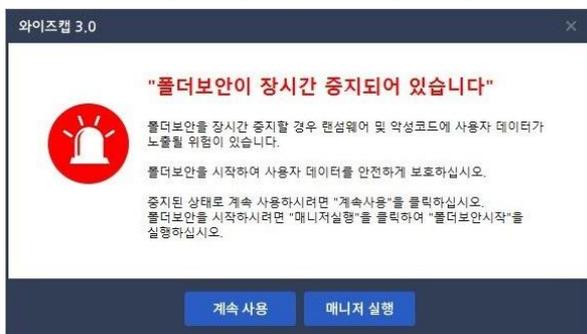
“검색된 항목 자세히 보기”

접근 프로세스를 [설정] - [허용 프로세스 설정]에서 경로를 등록하고자 할 때 검색된 항목 자세히 보기를 클릭하면, 등록 경로를 쉽게 확인할 수 있도록 파일 탐색기를 실행해서 해당 경로와 파일을 보여줍니다.



※ 실행파일 "C:\Windows\explorer.exe"는 허용프로세스에 추가 등록할 수 없습니다.

[보안 폴더 중지 상태 확인 경고 창]



보안 폴더의 보안이 중지 된 상태에서 나타나는 경고 창입니다.

폴더 보안이 중지된 상태에서 10분이 경과하면 나타나며, “계속 사용”을 클릭하면 중지된 상태가 유지되고, “매니저 실행”을 클릭하면 폴더 보안 시작을 위한 매니저가 실행됩니다. 폴더 보안 중지 에 대한 경고 창 실행은 10분마다 계속됩니다.

백업 드라이브(예: D:\드라이브) 내의 데이터 파일을 랜섬웨어 공격으로부터 보호하기 위해서 작업 중인 파일이 있으면 C:\드라이브에 복사해서 작업을 계속하시고, 폴더 보안은 즉시 시작하기를 권고합니다.

[기술문의]

이 설명서의 내용은 제품의 기능 향상 등을 이유로 변경 될 수 있으며, 자세한 정보는 홈페이지(<http://www.wisecap.co.kr>)와 고객지원 센터에서 제공받을 수 있습니다.

이 제품에 대한 문의는 아래의 연락처로 전달하여 주시기 바랍니다.

주식회사 솔루세움

TEL : 1588 - 3786 / FAX : 02-858-2040

홈페이지 : <http://www.wisecap.co.kr>